

# Politique de confidentialité :

## Définition :

**Données à caractère personnel** : toutes informations liées à une personne physique identifié ou identifiable

**Traitement** : c'est à dire toutes actions opérées sur les données personnelles ou un ensemble de données personnelles

## Quels sont les principes généraux de collecte ?

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants :

Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement ont des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournirons des informations concernant le traitement sur demande.

Le traitement est limité à l'objectif. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.

Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.

Le traitement est limité avec une période de temps. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.

Nous ferons de notre mieux pour assurer l'exactitude des données.

Nous ferons de notre mieux pour assurer l'intégrité et la confidentialité des données.

## Qui est le responsable des traitements mentionnés dans le présent document ?

Le responsable du traitement des données mentionné par le présent document est la société CSE Centershop situé à l'adresse suivante 55 Rue Baraban, 69003 Lyon.

Le délégué responsable de traitement est Hassan Ouazani.

## Quelles sont les données que nous recueillons sur vous et dans quelles circonstances les collectons-nous ?

1. Données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services ou ouvrez un compte CSECentershop :

- Toutes les données qui permettent de vous identifier comme votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone ou vos adresses e-mails, votre date de naissance... que vous nous avez fourni lors de votre inscription à CSECentershop. Ainsi que toutes les données d'identification tel que votre numéro individuel de TVA ou SIRET.
- Toutes les informations bancaires (telles que des numéros de carte de crédit ou de compte bancaire et les détails du paiement) en rapport avec une transaction.
- Les informations de livraison, de facturation et autres que vous fournissez en lien avec l'achat ou la livraison d'un objet, ainsi que les informations nécessaires au dédouanement (par ex., numéros d'immatriculation fiscale ou autres numéros d'identification) et d'autres informations pertinentes sur la livraison.

#### Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

Type de données	Finalité	Base Légale
Données d'inscription du compte	Pour la gestion des échanges entre acheteurs et vendeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'exécution du contrat</li> </ul>
Données d'inscription du compte	Pour la gestion des produits proposés par les vendeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'exécution du contrat</li> </ul>
Données d'inscription du compte	Toutes les données utiles pour le traitement et le suivi de vos commandes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'exécution du contrat</li> </ul>
Données de paiements	Toutes les données renseignées pour effectuer un achat ou une vente sur CSECentershop	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Respect des obligations légales</li> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>
Données de livraison	Stockage de ces données pour permettre la livraison des produits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'exécution du contrat</li> </ul>

Données marketing	Toutes les actions marketing (newsletter) ou prospection commerciale mise en place par CSECentershop	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>
-------------------	--	--

### Pendant combien de temps gardons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles pour vous permettre une utilisation constante de la MarketPlace de CSECentershop, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de réaliser les traitements définis et de respecter les exigences légales.

La durée pendant laquelle CSECentershop conserve vos données personnelles varie selon la finalité du traitement et CSECentershop supprime vos données personnelles conformément au droit applicable.

### Qui a accès à mes données ?

Dans le cadre de vos commandes sur CSECentershop vos données seront transférées aux vendeurs pour le bon déroulé de vos transactions. Celles-ci peuvent aussi être transmises à nos partenaires dans le cadre du traitement du service et ce toujours dans la conformité RGPD.

### Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Toutes les données recueillies sont conservées uniquement dans le cadre de l'union européenne. Dans l'éventualité d'une sortie hors de l'union européenne, CSE Centershop s'engage à faire respecter le traitement comme défini dans cette politique de confidentialité et le niveau de protection soit en respect avec la vie privée et les droits fondamentaux des personnes.

### Comment vos données sont protégées ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour

protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;

### Quels sont vos droits ?

Vous disposez de plusieurs droits sur vos données :

- **Droit à l'information :**

Vous avez accès à toutes les informations sur vos données (finalité, destinataire...). De plus en cas de problème vous serez tenu au courant.

- **Droit d'accès et de rectification :**

Vous pouvez à tout moment demander une rectification en cas d'informations inexactes ou demander toutes les informations que nous avons sur vous.

- **Droit à l'opposition :**

Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement si vous justifiez un motif légitime.

- **Droit à la portabilité :**

Vous avez le droit de demander un accès à vos données personnels fournis dans un format structuré couramment utilisé et le droit de le transmettre à un autre responsable de traitements.

- **Droit d'effacement :**

En cas de situation particulière vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données personnelles de CSE Centershop à l'adresse suivante : 55 Rue Baraban, 69003 Lyon ou par mail :

[support@csecentershop-entreprise.fr](mailto:support@csecentershop-entreprise.fr)

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## Réclamation

En cas de questionnement vous pouvez contactez notre responsable des données avec le mail suivant :

[support@csecentershop-entreprise.fr](mailto:support@csecentershop-entreprise.fr)

Pour tout autre demande vous pouvez faire une réclamation sur le site de la CNIL.