

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME**

## **« CSEcentershop.com »**

### **Préambule :**

La société Media Concept, SAS inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro n° 792 358 004, met à disposition sur son site [www.csecentershop.com](http://www.csecentershop.com) (ci-après le « Site ») une Marketplace dénommée « CSEcentershop » (ci-après « CSEcentershop ») permettant à des comités d'entreprises, des entreprises en général et leurs collectifs en qualité de consommateurs, et ayant ouvert un compte sur le Site (ci-après les « Acheteurs »), d'être mis en relation avec des vendeurs professionnels, ayant également ouvert un compte sur le Site (ci-après « Vendeurs »), dans le but d'acheter des produits et des prestations de services (ci-après les « Produits et Services ») proposés à un prix ferme.

Dans le cadre de « CEcentershop.com », Média Concept agira comme simple intermédiaire et hébergera les offres de Produits et de Services proposées par des Vendeurs inscrits sur « CEcentershop.com ». CSEcentershop n'est en aucun cas revendeur des Produits et/ou Services proposés par les Vendeurs sur « CEcentershop.com ». Les produits vendus sur « CEcentershop.com » sont clairement signalés sur les fiches produits par la mention « Vendus par XXX ».

### **1/ Champ d'application des CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION « CSEcentershop »**

Les présentes conditions générales d'utilisation « CSEcentershop » s'appliquent à toute commande de Produits et Services effectuée par un Acheteur auprès d'un Vendeur sur « CEcentershop.com ». Les Conditions Générales d'utilisation « CSEcentershop » applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'Acheteur. La passation de toute commande via « CEcentershop.com » est subordonnée à l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'utilisation.

### **2/ Processus de commande**

#### **2.1/**

Les Acheteurs peuvent commander les Produits et les Services proposés sur « CEcentershop.com » tant que les offres sont visibles sur le Site. Les offres sont renseignées par les Vendeurs, ces derniers étant seuls responsables de la complétude du descriptif fourni et de la conformité du Produit ou Service proposé au dit descriptif. Le prix de chaque Produit et/ou Service est indiqué hors frais de livraison, dans la fiche descriptive du Produit et/ou du Service, sur la ligne d'offre correspondant au Vendeur sélectionné. Le cas échéant, les frais de livraison sont ajoutés au prix du Produit avant validation finale par l'Acheteur, et sont librement fixés par le Vendeur.

#### **2.2/**

En cliquant sur l'icône « Acheter » lors du processus de commande, et après avoir pris connaissance des Conditions Générales de Ventes et de la Politique de retour du Vendeur indiquées par ce dernier via sa boutique Vendeur, vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, après l'avoir modifié, l'Acheteur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation « CSEcentershop ».

A noter : Le Vendeur détermine seul le contenu de ses Conditions Générales de Ventes et de sa Politique de retour. La responsabilité de CSEcentershop ne saurait être engagée quant au

contenu des Conditions Générales de Vente et de la Politique de Retour du Vendeur.

### **2.3/**

Après avoir à nouveau confirmé le contenu de sa commande (double clic) et accepté les présentes conditions générales d'utilisation, et votre obligation de paiement de la commande, l'Acheteur validera définitivement sa commande par son paiement effectif. La commande ne sera valide et prise en compte qu'à compter du paiement intégral du prix du Produit et/ou du Service, en principal et accessoires. A noter : La vente conclue entre l'Acheteur et le Vendeur est soumise à la condition résolutoire que le Produit soit disponible. L'Acheteur est informé de la disponibilité du produit et de l'acceptation de la commande par le Vendeur par l'envoi d'un email de Validation de Commande.

### **2.4/**

Les Acheteurs peuvent effectuer leur paiement par carte bancaire, par virement bancaire SEPA, par prélèvement et par chèque (quand le vendeur propose le paiement par chèque). Le paiement des commandes passées via « CEcentershop.com » est fait à CSEcentershop qui encaisse les fonds pour le compte du Vendeur. Toute commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration pourra être refusée.

### **2.5/**

CSEcentershop confirmera systématiquement la prise en compte de la commande auprès de chaque Acheteur par courrier électronique. Une fois la prise en compte de la commande confirmée, les données de la commande resteront accessibles dans la rubrique « mes commandes » du Site.

### **2.6/**

CSEcentershop informe le Vendeur qu'une commande portant sur un ou plusieurs de ses Produits et/ou Services a été faite par un Acheteur. Le Vendeur dispose de quarante-huit (48) heures ouvrables pour infirmer ou confirmer la disponibilité des Produits et/ou Services et accepter fermement la commande. Le vendeur communique ensuite par courrier électronique à l'Acheteur la disponibilité ou l'indisponibilité des Produits et/ou Services commandés.

### **2.7/**

Si le Vendeur confirme la disponibilité des Produits et/ou Services, le contrat de vente est définitivement conclu entre le Vendeur et l'Acheteur. A la confirmation par le Vendeur, l'Acheteur est débité du montant des Produits et/ou Services disponibles ; il n'est en aucun cas débité des Produits indiqués comme indisponibles par le Vendeur.

Faute de réponse sur la disponibilité des Produits et/ou Service dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables après notification au Vendeur de la commande par CSEcentershop, la commande est automatiquement annulée, et le compte de l'Acheteur ne sera pas débité du montant des Produits et/ou Services de la commande. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service dont il a seul la maîtrise.

### **2.8/**

Si le vendeur confirme la disponibilité d'un/des Produits et/ou Services (même partiellement dans le cas où il refuserait une partie des Produits et /ou Services), il s'engage à expédier et livrer dans les délais indiqués, les Produits disponibles conformément aux modalités choisies par l'Acheteur précisées à l'article 3 ci-après et à confirmer l'expédition du(es) Produit(s) dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables sur son interface Vendeur.

### **2.9/**

L'Acheteur est invité à évaluer la prestation du Vendeur sur son Espace Client.

### **3/ Expédition et livraison**

L'ensemble des délais annoncés pour la livraison des Produits proposés par les Vendeurs est calculé en jours ouvrés et est renseigné directement par les Vendeurs. Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'au délai de livraison du transporteur utilisé par le Vendeur. Les délais mentionnés ci-dessus courent dès la validation de la disponibilité du Produit/Service commandé. L'Acheteur choisit parmi les modes de livraison qui lui sont proposés pour chaque Produit, sachant qu'à partir d'un montant donné, certains modes de livraison ne sont plus éligibles.

### **4/ Droit de rétractation**

#### **4.1/**

Dans les conditions prévues par l'article L.121-21 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires courant à compter de la réception du dernier produit de sa commande. L'Acheteur peut retourner, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge, tout article, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement. Pour retourner un ou plusieurs Produits, l'Acheteur doit prendre contact avec le Vendeur en se rendant sur son espace client. Les informations concernant sa commande et son paiement sont accessibles dans son Espace Client, dans les rubriques « Mes commandes » En sélectionnant le bouton « Je souhaite me rétracter », l'Acheteur transmet sa demande de rétractation au Vendeur, lequel lui indiquera par retour de courrier électronique, les modalités de renvoi du Produit. Le retour d'un colis doit être soigneusement préparé selon les consignes données par le Vendeur, notamment il doit être retourné avec tous les accessoires livrés dans son emballage d'origine, et envoyé à l'adresse du service compétent qui a été communiquée à l'Acheteur par le Vendeur. Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-4 du Code de la consommation, le Vendeur dispose de quatorze (14) jours pour rembourser l'Acheteur, à compter de la date à laquelle il est informé de sa décision de rétractation. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. CSEcentershop procédera au remboursement de l'Acheteur sur ordre du Vendeur. CSEcentershop procédera au remboursement de l'Acheteur via le même moyen de paiement que celui utilisé pour payer sa commande.

#### **4.2/**

Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, sauf accord du Vendeur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

## **5/ Garanties**

Les garanties, notamment garanties constructeurs, applicables aux Produits ou Services vendus par les Vendeurs via « CEcentershop.com » sont précisées dans le commentaire de l'offre renseignée par les Vendeurs. Pour toute question sur les garanties afférentes aux Produits/Services proposés via « CEcentershop.com », l'Acheteur a en outre la possibilité, avant de passer commande, de poser une question au Vendeur en utilisant sa fonctionnalité messagerie afin de poser une question sur cette offre.

## **6/ Rôle de CEcentershop**

CSEcentershop intervient comme simple intermédiaire de mise en relation des Vendeurs et des Acheteurs sur « CSEcentershop », et n'est pas revendeur des Produits et Services proposés par les Vendeurs. A ce titre, et en application de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), la responsabilité de CSEcentershop ne pourra pas être engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Vendeurs (notamment prix, descriptifs des Produits et Services, visuels de Produits ....) ou les Acheteurs (notamment évaluation des Vendeurs par les Acheteurs), sauf si CSEcentershop ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur illicéité lui aura été notifiée dans les conditions prévues par la LCEN. En outre, la vente de Produits et Services via « CEcentershop.com » n'intervenant qu'entre le Vendeur et l'Acheteur, la responsabilité de CSEcentershop ne pourra pas être engagée au titre de ladite vente à laquelle CSEcentershop est étrangère. Par conséquent, toute réclamation devra être adressée par l'Acheteur au Vendeur, via son Espace Client, dans les rubriques «mes commandes». Le Vendeur est seul responsable du traitement des réclamations et du SAV liés aux Produits et/ou Services qu'il vend sur le Site via « CEcentershop.com ». CSEcentershop se réserve néanmoins le droit d'intervenir en arbitrage dans le cas où le Vendeur n'apporterait pas de réponse à une demande ou ne réglerait pas un litige ouvert par l'Acheteur sous 5 jours ouvrés.

## **7/ Données personnelles**

### **7.1/**

#### **Dispositions générales**

CSEcentershop est le responsable du traitement des données personnelles des Membres. Les informations communiquées par les Acheteurs dans le cadre de leur commande via « CEcentershop.com » sont destinées à CSEcentershop et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, la gestion marketing et de la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à CSEcentershop. Parmi ces informations, les informations nécessaires au traitement des commandes seront également communiquées aux Vendeurs concernés. Les informations communiquées par les Acheteurs dans le cadre de leur commande via « CEcentershop.com » pourront être communiquées à des prestataires de CSEcentershop aux fins de gestion marketing et de la relation client. CSEcentershop assure à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates auprès de la CNIL. Les données qui concernent les Acheteurs pourront également être communiquées à des partenaires de CSEcentershop à des fins de prospection non électronique, notamment postale ou téléphonique. Tout Acheteur peut s'opposer à cette communication par courrier adressé à : CSEcentershop

SAS Media Concept 55 rue Baraban 69003 Lyon. Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout Acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à CSEcentershop SAS Media Concept 55 rue Baraban 69003 Lyon.

Vous pouvez demander le remboursement du timbre utilisé pour l'exercice des droits mentionnés ci-dessus. Il suffit de le préciser lors de l'envoi de votre courrier. Le remboursement se fera sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe.

## **8/ Nullité**

Dans l'hypothèse où une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation « CE La boutique » serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteraient en vigueur.

## **9/ Droit applicable et règlement de différends**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Tout litige y afférent sera soumis aux juridictions françaises.

**Conditions générales d'utilisation de la plateforme «  
CSEcentershop »  
S.A.S Média Concept RCS Lyon 792 358 004  
55 rue Baraban 69003 LYON**